

Splošna določila poslovanja z darilno kartico KGZ Litija

1. člen

Splošna določila poslovanja so pravna osnova za poslovanje z darilno kartico KGZ Litija. Z nakupom ali uporabo darilne kartice KGZ Litija se vsak imetnik darilne kartice KGZ Litija zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju z darilno kartico KGZ Litija, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Izdaja kartice

2. člen

Izdajatelj in lastnik darilne kartice KGZ Litija (v nadaljevanju: darilna kartica) je Kmetijsko gozdarska zadruga Litija z.o.o., Valvazorjev trg 3, 1270 Litija (v nadaljevanju: izdajatelj).

3. člen

V teh splošnih določilih poslovanja so uporabljeni naslednji izrazi:

- »kupec darilne kartice« - je potrošnik, ki darilno kartico napolni z dobroimetjem;
- »kupec« - je imetnik darilne kartice, ki pri pridobivanju blaga in storitev kot plačilno sredstvo uporabi darilno kartico;
- »imetnik« - je trenutni posestnik darilne kartice oz. oseba, ki neposredno v danem trenutku fizično razpolaga z darilno kartico;
- »uporaba darilne kartice« – je plačilo blaga in storitev z darilno kartico, ki ima razpoložljivo stanje dobroimetja;
- »darilna kartica« - je skladno s temi splošnimi pogoji poslovanja mišljena tako darilna kot vrednostna kartica KGZ Litija;
- »naročnik« - je fizična ali pravna oseba, ki naroči darilno kartico;
- »nakup darilne kartice« - je prvo ali ponovno polnjenje darilne kartice z dobroimetjem.

4. člen

Nakup darilne kartice je možen s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v trgovinah KGZ Litija z.o.o. Nakup darilne kartice ni možen na obroke.

5. člen

Minimalni znesek polnjenja je 20 evrov, maksimalni znesek polnitve dobroimetja na kartici je 1.000 evrov. Darilna kartica se z dobroimetjem napolni ob nakupu darilne kartice, pred tem je neaktivna. Aktivne kartice ni mogoče ponovno napolniti, dobroimetje pa ni izplačljivo v gotovini.

6. člen

Veljavnost darilne kartice je 1 leto od dneva nakupa darilne kartice. To je obdobje od dneva prve polnitve (datum na dokazilu (računu), izdanem ob prvem polnjenju darilne kartice). Po preteku roka veljavnosti kartice preteče brez posebnega obvestila, morebitno dobroimetje na darilni kartici pa ni več razpoložljivo. Kupec oziroma imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti.

Imetnik lahko prek blagajne na prodajnem mestu kadarkoli preveri datum veljavnosti in stanje na darilni kartici. Za reševanje reklamacij po preteku veljavnosti darilne kartice ali v primeru izgube ali kraje darilne kartice, je pristojen izdajatelj.

Podaljšanje veljavnosti dobroimetja ni mogoče opraviti, če je od zadnje polnitve preteklo več kot 5 let. Reklamacije se posredujejo izdajatelju osebno ali v pisni obliki skupaj s številko darilne kartice in dokazilom o nakupu.

Uporaba kartice, izguba, poškodba in prenehanje pravice uporabe

7. člen

Imetnik je dolžan darilno kartico skrbno hraniti in z njo poslovati v skladu z zakonom, ki ureja poslovanje z elektronskim denarjem. Darilna kartica se ne glasi na lastno ime in je lahko prenosljiva, kar pomeni, da predstavlja plačilno sredstvo na prinosnika. Imetnik darilne kartice se šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice. Imetnik lahko z darilno kartico plačuje oziroma jo uporablja za večkratne nakupe blaga in storitev v obsegu razpoložljivega dobroimetja. Darilna kartica je veljavna samo v trgovinah KGZ Litija z.o.o.

8. člen

Nakup in uporaba darilne kartice sta možna v vseh prodajnih mestih KGZ Litija z.o.o.

9. člen

Pri nakupu darilne kartice kupec darilne kartice prejme dokazilo o polnjenju za svojo evidenco kot dokazilo o veljavnosti darilne kartice skladno s 6. členom teh splošnih določil. Pri nakupu blaga ali storitve z darilno kartico kupec prejme dokazilo o nakupu (račun), ki služi kot dokazilo za morebitno uveljavljanje reklamacij.

10. člen

Nakup z darilno kartico je možno izvesti samo v višini dobroimetja na darilni kartici. Nakup na obroke z darilno kartico ni možen. V primeru, da vrednost dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga in storitev mogoče izvesti s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v KGZ Litija z.o.o.

11. člen

Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilno kartico je pristojen izdajatelj. Morebitne sporne zneske ob nakupu z darilno kartico mora kupec reklamirati pisno najkasneje v 8 dneh po opravljenem nakupu.

12. člen

Za izgubo ali krajo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z darilno kartico ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj darilne kartice ne odgovarja. V primeru nedelovanja darilne kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, imetnik kartico v dopisu skupaj z osebnimi podatki dostavi na naslov: KGZ Litija z.o.o., Valvazorjev trg 3, 1270 Litija.

13. člen

Kupec je skladno s pravili bonitetnega sistema Pika upravičen do bonitetnih pik, kadar se nakup izdelkov ali storitev izvede s črpanjem dobroimetja na darilni kartici. Kupec ni upravičen do bonitetnih pik pri nakupu dobroimetja na darilni kartici.

Končne določbe

14. člen

Izdajatelj lahko spreminja te splošne pogoje poslovanja za izdajanje in uporabo darilne kartice KGZ Litija brez predhodnega obvestila. O bistvenih spremembah v poslovanju mora spremembe objaviti na vidnem mestu na prodajnih mestih, kjer se z darilno kartico lahko plačuje in na www.kgz-litija.si.

15. člen

Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilne kartice je kazniva. Morebitne spore med imetnikom darilne kartice in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Litiji.

Litija, 09-2025